

CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



USOS DE INTERNET

58,4%

(julio - diciembre 2020)

Aumenta el número de usuarios que realiza pagos a través de internet
+2,5 p.p.

60,9%

(enero - junio 2021)

26%

de usuarios participa en cursos de **formación online**

76%

del sector **estudiantes** son **mujeres**

MEDIDAS DE SEGURIDAD

DNI ELECTRÓNICO

91,8%

Medida de seguridad más conocida por los panelistas

20,7%

de usuarios declaran usar el DNI electrónico

28,1%

Se acerca al uso del certificado digital

45,7%

de los usuarios que **no emplean DNle** afirma que es por no necesitarlo.

MÁQUINAS VIRTUALES

70,8%

Medida de seguridad menos conocida por los panelistas

36,1%

de usuarios afirma no usarlas por no encontrarlo necesario

Disminuye el uso del antivirus del

60,2% al **58,7%**

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2021

CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



HÁBITOS DE COMPORTAMIENTO EN INTERNET

Gran parte de los usuarios no verifican el contenido de los archivos descargados

42,8%

No analizan con el antivirus las descargas realizadas

62,7%

INSTALACIÓN DE PROGRAMAS

Práctica habitual del **79,5%** de los usuarios el prestar atención a los pasos en la instalación

El **29%** de los usuarios lee la hoja de licencia y condiciones de uso

BANCA ONLINE

Cada vez usan más los mecanismos de seguridad implementadas por la banca electrónica

80.2%

WIFI

Usuarios que declaran usar redes wifi con contraseña, aumenta 5,7 p.p respecto al semestre anterior

43,2%

INCIDENTES DE SEGURIDAD



55,3%

Experimenta problema de ciberseguridad



84,9%

Recibe correos electrónicos no solicitados

HÁBITOS DE COMPORTAMIENTO EN INTERNET

INFECCIONES



↑ 75,5%



↑ 66,1%

PERCEPCIÓN

50%

de los usuarios no son conscientes de tener **malware**

TIPOLOGÍA



Troyanos y espías



Adware



Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2021



CONSECUENCIAS DE LOS INCIDENTES

El **35,2%** de los usuarios actualiza
las herramientas y configuraciones tras un incidente



ES POSIBLE NOTIFICAR INCIDENTES
DE FRAUDE ONLINE A TRAVÉS DE
INCIDENCIAS@INCIBE-CERT.ES



El **13%** de los usuarios
ya usa mecanismos de ayuda

FRAUDE

64,6%

DE LOS USUARIOS HA
SUFRIDO ALGUNA
INCIDENCIA RELACIONADA
CON EL FRAUDE EN EL
ÚLTIMO SEMESTRE

59,2%

La invitación a visitar webs sospechosas es el
intento de fraude más destacado por los usuario

33,6%

Del malware en dispositivos Android tiene como
objetivo el fraude online

El **25%** del malware corresponde a **RANSOMWARE**

CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LA RED



CONFIANZA EN INTERNET



42,4%

Mucha o bastante confianza



43,8%

Mantiene la confianza



13,8%

No tiene confianza

OPINIONES GENERALES



50,1%

de los usuarios opina que las herramientas de seguridad como antivirus, firewall, anti-spam, etc. son **costosas**



79,5%

de los usuarios opina que la seguridad de su equipo **mejoraría su vida**

Fuente: Estudio sobre la Ciberseguridad y confianza en los hogares españoles (ONTSI). Oleada enero-junio 2021